„TÉGED HÍV AZ ALPOK! TÉGED HÍV A RICOLA!”

NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI- ÉS JÁTÉKSZABÁLYZAT

2026. október 1. – 2026. november 30.

1. A Játék szervezője és lebonyolítója

A „TÉGED HÍV AZ ALPOK! TÉGED HÍV A RICOLA!” elnevezésű promóciós nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) Megbízója: Twinner Hungária Kft. (székhely: 2132 Göd, V. körforgalmi út 1., cégjegyzékszám: 13-09-205413, adószám: 13739744-2-13, e-mail: info@twinner.hu, telefonszám: +36-20-489-6330; képviseletében eljár: Czenkár Luca önálló aláírással rendelkező ügyvezető) (a továbbiakban: Megbízó).

A Játék lebonyolításával összefüggő technikai, adminisztratív és kommunikációs feladatokat a Megbízó megbízásából KNK PR&Média Kommunikációs Ügynökség Kft. (székhely: 1025 Törökvész út 126A, cégjegyzékszám: 01-09-18157, adószám: 24772895-2-41, e-mail: office@knkpr.hu; képviseletében eljár: Gál Attila önálló aláírással rendelkező ügyvezető) látja el (a továbbiakban: Lebonyolító).

A Megbízó és a Lebonyolító a továbbiakban együttesen: Szervező. A Játékban való részvétellel a Játékos elfogadja a jelen részvételi- és játékszabályzatban foglalt feltételeket.

2. A Játék időtartama és területi hatálya

A Játék időtartama: 2026. október 1. 00:00:00 órától 2026. november 30. 23:59:59 óráig tart. A Pályázatok beküldésének határideje 2026. november 30. 23:59:59.

A Játék Magyarország területén, magyarországi kereskedelmi forgalomban – üzletben vagy online – megvásárolt, a 3. pont szerinti promócióban részt vevő Ricola gyógynövénycukorkákra vonatkozik. A Weboldal címe: ricolanyeremenyjatek.hu (a továbbiakban: Weboldal).

3. A Játékban részt vevő termékek

A Játékban bármely magyarországi kereskedelmi forgalomban – üzletben vagy online – a Játék időtartama alatt megvásárolt, 40 g-os vagy 75 g-os Ricola gyógynövénycukorka vesz részt (a továbbiakban: Termék).A Szervező fenntartja a jogot, hogy a részt vevő termékek körét a fogyasztók megfelelő tájékoztatása mellett pontosítsa vagy mellékletben felsorolja. Amennyiben a végleges promóció kizárólag meghatározott ízekre, EAN-kódokra vagy kiszerelésekre vonatkozik, azokat a jelen szabályzat 1. számú mellékletében szükséges feltüntetni.

4. A részvétel személyi feltételei

A Játékban kizárólag olyan, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy vehet részt, aki magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik, és nem tartozik a kizárt személyek körébe (a továbbiakban: Játékos).

A Játékból ki vannak zárva a Megbízó, a Lebonyolító, a Játék előkészítésében, szervezésében, lebonyolításában, sorsolásában vagy ellenőrzésében közreműködő gazdasági társaságok és egyéb szervezetek munkavállalói, megbízottjai, alvállalkozói, valamint ezen személyeknek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti közeli hozzátartozói.

A Játékban való részvétel önkéntes. A Játékos kizárólag a saját nevében, saját valós adataival jogosult pályázni. A Játékos által megadott adatok pontosságáért, megfelelőségéért és jogszerűségéért minden esetben a

Játékos tartozik kizárólagos Felelősséggel. A jogszerűtlenül, pontatlanul, hiányosan vagy egyébként nem megfelelően megadott adatok által okozott károkért a Játékos és a Szervező kölcsönösen kizárják a Szervező felelősségét.

5. A Játék menete

A Játékos a Játék időtartama alatt vásárol legalább 1 darab, a 3. pont szerinti promócióban részt vevő Ricola gyógynövénycukorkát.

A Játékos megőrzi a vásárlást igazoló eredeti nyugtát vagy számlát (a továbbiakban együtt: Blokk), amely alapján a vásárlás időpontja, helye, a promócióban részt vevő Termék beazonosítására alkalmas tételmegnevezés és darabszám egyértelműen megállapítható. Üzletben történő vásárlás esetén a Blokknak tartalmaznia kell továbbá a pénztárgép AP-kódját és a blokk számát.A Játékos a Weboldalon megadja a regisztrációhoz és a Pályázat benyújtásához szükséges valós adatait: vezetéknevét, keresztnevét, e-mail címét, telefonszámát, a Blokkon szereplő AP-kódot, a vásárlás dátumát, a vásárlás helyét, a blokk számát, valamint a Blokkon szereplő, promócióban részt vevő Termékek darabszámát.

Online vásárlás esetén, amennyiben a vásárlást igazoló számla vagy egyéb vásárlási bizonylat AP-kódot nem tartalmaz, a Játékos a Játékban úgy vehet részt, hogy a Játék időtartama alatt a promócióban részt vevő Termék megvásárlását egyértelműen igazoló számlát vagy vásárlási bizonylatot megküldi a nyeremenyjatek@knkpr.hu e-mail-címre. A Játékosnak az e-mailben meg kell adnia a Weboldalon történő regisztráció során használt nevét és e-mail-címét annak érdekében, hogy a beküldött bizonylat a Pályázathoz egyértelműen hozzárendelhető legyen.

Az e-mailben szabályosan megküldött és a Szervező által ellenőrizhető online vásárlási bizonylat alapján benyújtott nevezés az AP-kóddal benyújtott Pályázattal azonos módon érvényes Pályázatnak minősül. Egy online vásárlási bizonylat a Játék során kizárólag egyszer használható fel, azonban az azon szereplő több promóciós Termék darabszáma alapján több Pályázatnak minősülhet.

Egy Pályázatnak minősül egy darab, promócióban részt vevő Termék vásárlásának érvényes igazolása. Amennyiben a Játékos egy vásárlás alkalmával, egy Blokkon több promócióban részt vevő Terméket vásárol, úgy a Blokk alapján a Játékos annyi Pályázatra jogosult, ahány darab promócióban részt vevő Termék a Blokkon beazonosíthatóan szerepel.

Egy Blokk a Játék során kizárólag egyszer rögzíthető, azonban az azon szereplő több promóciós Termék darabszáma alapján több Pályázatnak minősülhet. Például, amennyiben egy Blokkon 3 darab promócióban részt vevő Termék szerepel, a Játékos az adott Blokk beküldésével 3 Pályázatra, azaz 3 sorsolási esélyre jogosult.

A Játékos a Weboldalon elfogadja a jelen Játékszabályzatot, és nyilatkozik arról, hogy az Adatkezelési tájékoztatót megismerte és elfogadja.

A Játékos az „AP-kód beküldése” gomb megnyomásával beküldi Pályázatát.

Online, AP-kód nélküli vásárlás esetén a Pályázat a fentiekben meghatározott e-mail-címre történő, szabályszerű bizonylatbeküldéssel kerül benyújtásra.

A Játékos a Játék időtartama alatt több Blokkot is beküldhet. A több érvényes Pályázat növeli a nyerési esélyt.

A Játékos köteles az eredeti Blokkot a Játék lezárását követő 90 napig sértetlen és jól olvasható állapotban megőrizni, és azt a Szervező vagy Lebonyolító kérésére bemutatni vagy elektronikus úton megküldeni. A Blokk bemutatásának elmaradása, illetve az azon szereplő promóciós Termékek darabszámának igazolhatatlansága a Pályázat érvénytelenségét vagy a nyereményre való jogosultság elvesztését eredményezheti.

6. Érvényes és érvénytelen Pályázatok

Érvényes Pályázatnak kizárólag az a beküldés minősül, amely megfelel a jelen Játékszabályzatban foglalt valamennyi feltételnek, valós adatokat tartalmaz, a Játék időtartama alatt történt vásárláshoz kapcsolódik, és a Blokk alapján ellenőrizhető.

Érvénytelen Pályázatnak minősül különösen, ha:

- a Pályázó nem töltötte be a 18. életévét, nem természetes személy, vagy nem rendelkezik magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel;
- a vásárlás nem a Játék időtartama alatt történt;
-
- a megadott AP-kód – kivéve a jelen Játékszabályzat 5. pontjában meghatározott, AP-kód nélküli online vásárlás esetét –, blokk- vagy számlaszám, vásárlási dátum vagy vásárlási hely/kereskedő adata hiányos, téves, nem valós vagy nem ellenőrizhető;
- online vásárlás esetén a megküldött számla vagy vásárlási bizonylat alapján a promócióban részt vevő Termék, annak darabszáma, a vásárlás időpontja vagy a vásárlás ténye nem állapítható meg egyértelműen; a Pályázat nem a promócióban részt vevő Termék vásárlásához kapcsolódik;
- a Játékos nem tudja bemutatni vagy megküldeni az eredeti Blokkot, illetve annak jól olvasható másolatát;
- a Blokk hamisított, manipulált, sérült, olvashatatlan, vagy a Termék nem azonosítható be rajta;
- a Játékos valótlan adatot ad meg, más személy adataival vesz részt, vagy a Játék szellemével ellentétes, tisztességtelen magatartást tanúsít;
- a Játékos az adatkezelés megszüntetését vagy a Játék lebonyolításához szükséges személyes adatok törlését kéri a Játék lezárása vagy a nyeremény átadása előtt.

A Szervező jogosult a Pályázatokat ellenőrizni, és a jelen szabályzatnak nem megfelelő Pályázatokat kizárni. Csalás, hamisítás, automatizált pályázás, tömegesen generált adatok vagy bármely manipuláció gyanúja esetén a Szervező – saját jogkörében eljárva és belátása szerint – jogosult a Játékost a Játékból kizárni.

7. Nyeremények

A Játékban az alábbi nyeremények kerülnek kisorsolásra:

Nyereménytípus	Darabszám	Nyeremény leírása	Megjegyzés
Heti nyeremény	összesen 16 db	50 000 Ft értékű Decathlon ajándékutalvány	A promóciós időszakban 8 sorsolási időszak kerül meghatározásra, sorsolási időszakonként 2 nyertessel. A Decathlon nem szponzora és nem támogatója a Játéknak.
Fődíj	1 db	4 fő részére szóló svájci utazás	Utazás hossza: 3 nap 2 éjszaka, beváltási időszak: 2027 év folyamán, indulási hely: Budapest, közlekedés módja: repülő, szállás típusa és kategóriája: középkategóriás szállás, ellátás: reggelit tartalmazza, programok: svájci Gleccser Expressz vonatozás, biztosítás. Partner: WECO TRAVEL Kft.

A nyeremények másra át nem ruházhatók, készpénzre át nem válthatók, és más nyereményre nem cserélhetők. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a nyereményt azonos vagy magasabb értékű nyereménnyel helyettesítse, amennyiben ez a Szervező érdekkörén kívül felmerülő okból szükségessé válik.

8. Sorsolások

A sorsolások gépi sorsolással, véletlenszerű kiválasztással történnek a Lebonyolító székhelyén/telephelyén. A sorsolások nem nyilvánosak. A sorsolásokról jegyzőkönyv készül. A fődíjsorsolás közjegyző jelenlétében történő lebonyolításával történik.

A heti nyeremények sorsolási időszakai és tervezett sorsolási időpontjai:

Sorsolás	Pályázati időszak	Sorsolás tervezett időpontja	Kisorsolt nyertesek
1. heti sorsolás	2026.10.01. 00:00:00 – 2026.10.07. 23:59:59	2026.10.08. 10:00	2 fő
2. heti sorsolás	2026.10.08. 00:00:00 – 2026.10.14. 23:59:59	2026.10.15. 10:00	2 fő
3. heti sorsolás	2026.10.15. 00:00:00 – 2026.10.21. 23:59:59	2026.10.22. 10:00	2 fő
4. heti sorsolás	2026.10.22. 00:00:00 – 2026.10.28. 23:59:59	2026.10.29. 10:00	2 fő
5. heti sorsolás	2026.10.29. 00:00:00 – 2026.11.04. 23:59:59	2026.11.05. 10:00	2 fő
6. heti sorsolás	2026.11.05. 00:00:00 – 2026.11.11. 23:59:59	2026.11.12. 10:00	2 fő
7. heti sorsolás	2026.11.12. 00:00:00 – 2026.11.18. 23:59:59	2026.11.19. 10:00	2 fő
8. heti sorsolás	2026.11.19. 00:00:00 – 2026.11.30. 23:59:59	2026.12.01. 10:00	2 fő

A heti sorsolásokon az adott sorsolási időszakban beérkezett, érvényes Pályázatok vesznek részt. Egy Játékos a Játék teljes időtartama alatt legfeljebb 1 heti nyereményre jogosult. A heti nyertesek Pályázatai a fődíjsorsoláson is részt vesznek.

A fődíjsorsoláson valamennyi, a Játék teljes időtartama alatt beérkezett érvényes Pályázat részt vesz. A fődíjsorsolás tervezett időpontja: 2026. december 4. 10:00. A fődíjsorsoláson 1 fő nyertes és 5 fő tartaléknyertes kisorsolása történik.

A tartaléknyertesek a kisorsolás sorrendjében válhatnak nyertessé, ha az eredeti nyertes vagy az előtte álló tartaléknyertes Pályázata érvénytelen, a nyertes nem érhető el, nem igazolja jogosultságát, vagy a nyereményt határidőben nem veszi át.

9. Nyertesek értesítése és a nyeremények átadása

A Lebonyolító a nyerteseket a sorsolást követő 5 munkanapon belül a regisztráció során megadott e-mail címen, szükség esetén telefonon értesíti. A nyertes köteles az értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül válaszolni, és megküldeni a nyeremény átadásához, valamint a jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatokat és dokumentumokat.

A heti nyeremények átadásához a nyertesnek meg kell adnia a magyarországi kézbesítési címét, valamint kérés esetén meg kell küldenie a Pályázathoz tartozó Blokk jól olvasható másolatát vagy fotóját. A fődíj átadásához a nyertesnek és az útitársaknak a fődíj igénybevételéhez szükséges további adatokat kell megadniuk, ideértve

különösen a személyazonosításhoz, utazásszervezéshez, biztosításhoz és adózási/számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat.

Amennyiben a nyertes az értesítésre határidőben nem válaszol, nem működik együtt, nem adja meg a szükséges adatokat, nem tudja igazolni jogosultságát, vagy a nyereményt határidőben nem veszi át, úgy a nyertes elveszíti a nyereményre való jogosultságát, és a Szervező tartaléknyertest jelölhet ki.

A nyeremények kézbesítésével vagy átadásával összefüggő, a Szervező által vállalt költségeken túl felmerülő egyéb költségek – így különösen a nyertes együttműködésének hiányából, téves adatszolgáltatásából vagy késedelméből eredő költségek – a nyertest terhelhetik.

10. A fődíjra vonatkozó különös feltételek

A fődíj 4 fő részére szóló svájci utazás. A fődíj pontos tartalma: utazás hossza: 3 nap 2 éjszaka, beváltási időszak: 2027 év folyamán, indulási hely: Budapest, közlekedés módja: repülő, szállás típusa és kategóriája: középkategóriás szállás, ellátás: reggelit tartalmazza, programok: svájci Gleccser Expressz vonatozás, biztosítás. A fődíj bruttó értéke: 1.905.000 Ft.

A fődíj igénybevételének feltétele, hogy a nyertes és útitársai rendelkezzenek az utazáshoz szükséges érvényes okmányokkal, és megfeleljenek a mindenkor hatályos beutazási, egészségügyi, biztosítási és utazásszervezői feltételeknek. Az okmányok beszerzése, az esetleges külön engedélyek, saját döntésen alapuló extra szolgáltatások, költőpénz és minden, a nyeremény pontos leírásában nem szereplő költség a nyertest és útitársait terheli.

Amennyiben a fődíj előre meghatározott időpontban vehető igénybe, és a nyertes vagy útitársai az adott időpontban nem tudnak utazni, a Szervező nem köteles másik időpontot, készpénz-kompenzációt vagy másik nyereményt biztosítani, kivéve, ha erről a Szervező kifejezetten eltérően dönt.

11. Adózás

A nyereményekkel kapcsolatban esetlegesen felmerülő személyi jövedelemadó és a Szervezőt terhelő egyéb közteher megfizetését – a hatályos magyar adójogszabályok szerint – a Szervező vállalja. A Szervezőt a nyeremény átadásán és az ehhez kapcsolódó, jogszabály alapján őt terhelő adó- és közteherfizetési kötelezettségeken túl további fizetési kötelezettség nem terheli.

12. Adatkezelés

A Játékhoz kapcsolódó adatkezelés részletes szabályait a Játék Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, amely a jelen Játékszabályzattal együtt értelmezendő és alkalmazandó. A Játékos a Pályázat beküldése előtt köteles megismerni az Adatkezelési tájékoztatót.

13. Információ és ügyfélszolgálat

A Játékkal kapcsolatos információk a Weboldalon érhetők el. Kérdések, észrevételek és panaszok a következő elérhetőségen jelezhetők: office@knkpr.hu.

14. Felelősségi és technikai rendelkezések

Felelősségi és technikai rendelkezések

A Szervező nem vállal felelősséget a Játékosnak felróható hiányos, téves vagy valótlan adatszolgáltatásért, az ebből eredő sikertelen értesítésért vagy nyereményátadásért, továbbá a Játékos internetkapcsolatával, eszközével, levelezőrendszerével vagy egyéb technikai körülményeivel összefüggő hibákért.

A Szervező a Weboldal rajta kívül álló okból történő meghibásodásáért, elérhetetlenségéért, adatátviteli hibákért, szerverhibákért, hálózati túlterheltségért vagy jogosulatlan külső beavatkozásért felelősséget nem vállal, ugyanakkor megteszi az ésszerűen elvárható intézkedéseket a hiba mielőbbi elhárítása érdekében.

A Fődíjként biztosított utazással kapcsolatban a Szervező felelőssége kizárólag a jelen Játékszabályzatban meghatározott nyeremény biztosítására terjed ki. A Szervező nem minősül utazásszervezőnek vagy utazásközvetítőnek, és nem vállal felelősséget az utazás lebonyolításában közreműködő harmadik személyek, így különösen, de nem kizárólagosan a légitársaságok, közlekedési szolgáltatók, szálláshelyek, programszervezők, biztosítók vagy egyéb szolgáltatók tevékenységéért, mulasztásáért, késedelméért, szolgáltatásainak minőségéért vagy esetleges módosításáért.

A Szervező nem vállal felelősséget az utazás során vagy azzal összefüggésben bekövetkező, rajta kívül álló eseményekért, így különösen időjárási körülményekért, járatkésésért vagy járattörlésért, közlekedési fennakadásokért, hatósági intézkedésekért, sztrájkért, betegségért, balesetért, poggyászkárért, poggyászkésedelemért, valamint vis maior eseményekért.

A Nyertes és az utazáson részt vevő további személyek kötelesek gondoskodni az utazáshoz szükséges érvényes személyazonosító okmányokról, esetlegesen szükséges engedélyekről, egészségügyi feltételek teljesítéséről, valamint az utazáson való részvételhez szükséges egyéb személyes feltételekről. Ezek hiányából vagy nem megfelelőségéből eredő károkért, költségekért, illetve az utazás meghiúsulásáért a Szervező felelősséget nem vállal.

Amennyiben a Fődíj igénybevételére a Nyertesnek vagy az utazáson részt vevő személyeknek felróható okból nem kerül sor, a Fődíj nem váltható készpénzre, más nyereményre nem cserélhető, és a Szervező nem köteles új időpontot vagy pótnyereményt biztosítani.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben a Játékot felfüggessze, módosítsa vagy megszüntesse, illetve a jelen Játékszabályzatot módosítsa, amennyiben a módosítás nem sérti a Játékosok jogos érdekeit, és a módosításról a Játékosokat megfelelően tájékoztatja.

15. Vegyes rendelkezések

A jelen Játékra és Játékszabályzatra a magyar jog az irányadó. A Játék nem a Decathlon (Tízpróba Magyarország Kft.; székhelye: 2040 Budaörs, Baross u. 146.; cégjegyzékszáma: 13-09-105988; adószáma: 13443966-2-44) által szervezett, támogatott vagy jóváhagyott promóció; a Decathlon kizárólag a heti nyereményként megjelölt ajándékutalvány kibocsátója/elfogadóhelye lehet.

A Játékos a Pályázat beküldésével tudomásul veszi, hogy a jelen Játékszabályzat és az Adatkezelési tájékoztató mindenkor hatályos változata a Weboldalon érhető el.

Kelt: Budapest, 2026. június 29.

Twinner Hungária Kft.
Szervező