„TÉGED HÍV AZ ALPOK! TÉGED HÍV A RICOLA!”

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2026. október 1. – 2026. november 30.

1. A tájékoztató célja

A jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy közérthetően bemutassa, hogyan történik a „TÉGED HÍV AZ ALPOK! TÉGED HÍV A RICOLA!” elnevezésű promóciós nyereményjátékban részt vevő személyek személyes adatainak kezelése.

A tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a kapcsolódó magyar jogszabályok figyelembevételével készült.

2. Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő: Twinner Hungária Kft.

Székhely: 2132 Göd, V. körforgalmi út 1.
Cégjegyzékszám: 13-09-205413
Adószám: 13739744-2-13
E-mail: info@twinner.hu
Telefon: +36-20-525-6919

A Játék lebonyolítója: KNK PR&Média Kommunikációs Ügynökség Kft. (székhely: 1025 Budapest, Törökvész út 126A, e-mail: office@knkpr.hu). A Lebonyolító a Játék adminisztrációs, technikai és kapcsolattartási feladatait az Adatkezelő megbízásából látja el. Jelen Adatkezelési Tájékoztató alkalmazásában Adatkezelő és Lebonyolító együttesen: Szervező).

3. Adatfeldolgozók és címzettek

A Játék lebonyolítása során az alábbi adatfeldolgozók, illetve címzettek működhetnek közre.

Közreműködő	Szerep	Kezelt/adott esetben megismert adatok
KNK PR&Média Kft.	promóció lebonyolítása, sorsolások, nyertesértesítés, ügyfélszolgálat	regisztrációs adatok, Pályázatok adatai, nyertesek kapcsolattartási adatai
KNK PR&Média Kft., Websupport Magyarország Kft.	landing oldal és adatbázis üzemeltetése, tárhely, technikai támogatás	a Weboldalon megadott adatok, technikai naplóadatok
WECO Travel	fődíjként megnyert svájci utazás megszervezése	fődíjnyertes és útitársak utazáshoz szükséges adatai

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem értékesíti, és azokat kizárólag a Játék lebonyolításához, jogszabályi kötelezettségei teljesítéséhez, illetve a jelen tájékoztatóban meghatározott célokhoz szükséges címzettek részére továbbítja.

4. A kezelt személyes adatok köre

A Játékban való részvételhez a Játékos az alábbi adatokat adja meg:

- vezetéknév és keresztnév;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- a Blokkon szereplő AP-kód;
- vásárlás dátuma;
- vásárlás helye;
- blokk száma;
- a Játékszabályzat elfogadására és az Adatkezelési tájékoztató megismerésére vonatkozó nyilatkozatok időpontja és technikai adatai.

A Weboldal használata során technikai adatok is keletkezhetnek, így különösen IP-cím, böngésző és eszköz adatai, időbélyeg, naplófájlok, valamint a visszaélések megelőzéséhez szükséges rendszeradatok. Cookie-k használata esetén külön cookie-tájékoztató és – amennyiben szükséges – hozzájáruláskezelő alkalmazása javasolt.

Nyertesség esetén a nyeremény átadásához szükséges további adatok kezelhetők, így különösen:

- heti nyeremény esetén: kézbesítési cím, a Blokk másolata/fotója, nyereményátvételi dokumentáció;
- fődíj esetén: a nyertes és útitársai utazásszervezéshez szükséges adatai, például teljes név, születési dátum, állampolgárság, úti okmány adatai, biztosításhoz szükséges adatok, valamint a számviteli/adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok;
- adózási/számviteli kötelezettség esetén: adóazonosító jel, lakcím, egyéb, jogszabály által megkövetelt adatok, kizárólag, ha azok kezelése szükséges.

Az Adatkezelő különleges adatot nem kér és nem kezel. A Játékos köteles saját, valós adatait megadni.

5. Az adatkezelések célja, jogalapja és időtartama

Adatkezelési cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Játékra történő regisztráció, Pályázatok nyilvántartása és érvényességének ellenőrzése	név, e-mail, telefonszám, AP-kód, vásárlási adatok, blokk száma, technikai adatok	GDPR 6. cikk (1) b) pont – a Játékos és a Szervező közötti promóciós részvételi jogviszony teljesítése; visszaélésmegelőzés esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek	nem nyertesek esetén legfeljebb a Játék lezárását, illetve az esetleges reklamációs időszak végét követő 90 napig; vitás ügy esetén az ügy lezárásáig
Sorsolások lebonyolítása, nyertesek kiválasztása	Pályázatok és azonosító adatok	GDPR 6. cikk (1) b) pont	a Játék lezárását követő 90 napig; jegyzőkönyvek esetén a jogi igények elévülési idejéig vagy a számviteli szabályok szerinti ideig
Nyertesek értesítése és kapcsolattartás	név, e-mail, telefonszám, nyeremény adatai	GDPR 6. cikk (1) b) pont	a nyeremény átadásáig, illetve az esetleges reklamációs időszak végéig
Nyeremények átadása, kézbesítés, fődíj utazás megszervezése	nyertesek és szükség esetén útitársak kapcsolattartási, kézbesítési, utazásszervezési adatai	GDPR 6. cikk (1) b) pont; egyes dokumentációk esetén GDPR 6. cikk (1) c) pont	a nyeremény átadását követő 90 napig; számviteli bizonylatok esetén 8 évig
Adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése	nyertes neve, lakcíme, adóazonosító jele,	GDPR 6. cikk (1) c) pont – jogi kötelezettség teljesítése	a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint 8 évig

	nyeremény értéke, átvételi dokumentumok		
Nyertes nevének és nyereményének közzététele a Weboldalon	nyertes neve, nyeremény megnevezése	GDPR 6. cikk (1) a) pont – hozzájárulás, amennyiben a közzétételhez külön hozzájárulás kerül bekérésre; alternatívaként jogos érdek alkalmazása esetén érdekmérlegelési teszt szükséges	a Játék kommunikációs időszakának végéig, de legfeljebb 1 évig, vagy hozzájárulás visszavonásáig
Panaszok, jogi igények kezelése	kapcsolattartási adatok, panasz tartalma, kapcsolódó dokumentumok	GDPR 6. cikk (1) f) pont – jogos érdek; jogi kötelezettség esetén GDPR 6. cikk (1) c) pont	az igényérvényesítés elévülési idejéig, főszabály szerint 5 évig

A Játékban való részvételhez szükséges adatok megadása önkéntes, azonban az adatok hiányában a Pályázat nem fogadható el, a nyeremény nem adható át. Amennyiben a Játékos a Játék lezárása előtt kéri a részvételhez szükséges adatok törlését, a Játékban való részvétele és esetleges nyereményre való jogosultsága megszűnik.

6. Hozzájárulás, nyilatkozatok

A Játékban való részvétel feltétele, hogy a Játékos a Weboldalon, a pályázat beküldése előtt egyértelműen nyilatkozzon a Játékszabályzat elfogadásáról, valamint arról, hogy az Adatkezelési tájékoztatót megismerte. A promóció lebonyolításához szükséges személyes adatok kezelése a Játékos önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulásán alapul. A hozzájárulás a megfelelő jelölőnégyzet kipipálásával adható meg; a jelölőnégyzetek nem lehetnek előre bejelölve.

A Weboldalon alkalmazandó kötelező nyilatkozatok szövege:

- Elolvastam és elfogadom a Játékszabályzatot.
- Elolvastam és megismertem az Adatkezelési tájékoztatót, és hozzájárulok ahhoz, hogy a Szervező a promóció lebonyolításához szükséges személyes adataimat az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.
- Tudomásul veszem, hogy nyertességem esetén a Szervező a nevemet és a megnyert nyeremény megnevezését a promóció weboldalán közzéteheti.

A Játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét, azonban amennyiben a visszavonás a Játék lezárása vagy a nyeremény átadása előtt történik, az a Játékban való részvétel, illetve a nyereményre való jogosultság megszűnését eredményezheti.

Marketing célú megkeresésre, hírlevél-küldésre vagy egyéb reklámcélú adatkezelésre kizárólag külön, önkéntes, nem előre bepipált hozzájárulás alapján kerülhet sor. A Játékban való részvétel nem tehető függővé marketing célú hozzájárulás megadásától.

7. Adattovábbítás harmadik országba

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a Játékhoz kapcsolódó személyes adatok kezelése az Európai Gazdasági Térségen belül történjen. Amennyiben valamely tárhely-, e-mail-, analitikai vagy egyéb technikai szolgáltató

igénybevétele harmadik országba történő adattovábbítással jár, az kizárólag a GDPR V. fejezetében meghatározott feltételek mellett történhet, például megfelelőségi határozat, általános szerződési feltételek vagy más megfelelő garancia alkalmazásával.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő és az adatfeldolgozók megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodnak a személyes adatok biztonságáról, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisülés elleni védelemről.

A hozzáférés a Játék lebonyolításában közreműködő, arra jogosult személyekre korlátozódik. Az elektronikus adatokat jelszóval védett rendszerekben, jogosultságkezelés mellett szükséges tárolni. A papíralapú dokumentumokat zárt, korlátozott hozzáférésű helyen kell őrizni.

9. Az érintettek jogai

A Játékost az adatkezeléssel összefüggésben az alábbi jogok illetik meg:

- hozzáféréshez való jog: tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig;
- helyesbítéshez való jog: kérheti pontatlan vagy hiányos adatainak javítását, kiegészítését;
- törléshez való jog: kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés feltételei fennállnak;
- adatkezelés korlátozásához való jog: kérheti, hogy az Adatkezelő bizonyos esetekben csak tárolja az adatokat, de más módon ne használja fel azokat;
- adathordozhatósághoz való jog: kérheti, hogy a rendelkezésre bocsátott adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak;
- tiltakozáshoz való jog: jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat az adatkezelés ellen;
- hozzájárulás visszavonásához való jog: hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti kérelmek az Adatkezelő 2. pontban megadott elérhetőségein nyújthatók be. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a beérkezéstől számított 1 hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén, a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja.

Amennyiben az Adatkezelőnek megalapozott kétsége merül fel a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, jogosult a személyazonosság megerősítéséhez szükséges információkat kérni.

10. Jogorvoslati lehetőségek

A Játékos panasszal élhet az Adatkezelőnél a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken. Amennyiben a Játékos úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal: www.naih.hu

A Játékos bírósághoz is fordulhat. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

11. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

A Játék során a nyertesek kiválasztása véletlenszerű gépi sorsolással történik. Az Adatkezelő a Játékosokra vonatkozóan a GDPR 22. cikke szerinti, joghatással járó automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást nem végez.

12. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési tájékoztatót a jogszabályi környezet, a szolgáltatói kör vagy a Játék működésének változása esetén módosítsa. A mindenkor hatályos tájékoztató a Weboldalon érhető el.

Kelt: Budapest, 2026. június 29.

Twinner Hungária Kft.
Adatkezelő